



ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o., Zagreb, Ulica grada Vukovara 41 društvo je čija je misija omogućiti Zagrepčanima i lokalnoj zajednici zdrav, ugodan i siguran urbani život – svaki dan! S ciljem revitalizacije Korporativnih servisa i podizanja uspješnosti i dugoročne konkurencije želimo osnažiti svoj tim te u svrhu odabira najboljih kandidata Zagrebački holding d.o.o. raspisuje javni natječaj za zapošljavanje na radnom mjestu suradnik za informacije i reklamacije II.

Pozivamo sve zainteresirane kandidate koji žele doprinijeti razvoju Zagrebačkog holdinga i unapređenju usluga našim građanima i koji smatraju da svojim iskustvom, znanjem, kompetencijama i vještinama udovoljavaju uvjetima radnog mjesta koje se popunjava da podnesu ponudu na javni natječaj.

Zapošljavamo u Sektoru za odnose s korisnicima, marketing i prodaju

dva izvršitelja na određeno vrijeme koji će obavljati poslove radnog mjesta:

Suradnik za informacije i reklamacije II (m/ž)

Opis poslova:

- obavlja neposrednu (šalter), telefonsku i pisanu komunikaciju s korisnicima te pruža informacije, rješava reklamacije i uslužuje korisnike sukladno naputcima i smjernicama organizacijske jedinice
- obavlja poslove pisane korespondencije s korisnicima putem dopisa (kroz pisarnicu) i elektroničkom poštom, povezivanjem pojedinačnih očitovanja podružnica/Društava u objedinjene odgovore i očitovanja i komunicira s podružnicama/Društvima i pojedinim organizacijskim jedinicama ZGH u svrhu izrade objedinjenih očitovanja
- rad prema tjednom rasporedu radnog vremena
- blagajnički poslovi na blagajnama i specijaliziranim naplatnim uređajima
- prodaja roba i usluga
- knjiženja, preknjiženja uplata i povrati sredstava,
- izdaje potvrde korisnicima, zaprima i rješava zahtjeve za izravna terećenja (SEPA)
- poznavanje rada u bazi podataka korisnika
- praćenje cjelokupnog procesa rješavanja reklamacija, evidencija podataka o reklamaciji i poduzetim mjerama, uredno vođenje svih zahtjeva reklamacija i pravovremeno informiranje korisnika o rješenju njegovog zahtjeva

Trajanje potrebe: rad na određeno vrijeme, uz ugovaranje probnog rada

Stručna sprema: SSS

Radno iskustvo: uvjet je 1 godina radnog iskustva na istim i/ili sličnim poslovima

Dodatno potrebna znanja i vještine:

- izražene komunikacijske sposobnosti
- napredno poznavanje rada na računalu (MS Office paket)
- samostalnost u obavljanju popisa poslova radnog mjesta
- poznavanje blagajničkog poslovanja
- vještine pisane komunikacije
- organiziranost i odgovornost prema radu
- poznavanje engleskog jezika u govoru i pismu
- B kategorija

Dokazi uz ponude:

- životopis s opisom dosadašnjeg rada
- dokaz o odgovarajućem stupnju obrazovanja u skladu s uvjetima iz javnog natječaja
- dokaz o radnom iskustvu (elektronički zapis/potvrda o radnom stažu Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje)
- preslika vozačke dozvole

Način i rokovi za podnošenje ponuda:

Rok za dostavu ponuda je 8 dana, a ponude se podnose na urudžbeni ured ili poštom preporučeno na adresu:

Zagrebački holding d.o.o.

Sektor za upravljanje ljudskim potencijalima

Ulica grada Vukovara 41, Zagreb

s naznakom "Prijava za radno mjesto Suradnik za informacije i reklamacije II".

Ostale napomene

Urednom ponudom smatra se ponuda koja sadrži sve podatke i priloge navedene u javnom natječaju. Nepotpune i nepravodobno pristigle ponude neće se razmatrati.

Pozivaju se osobe koje prema posebnim propisima ostvaruju pravo prednosti pri zapošljavanju, da se u prijavi na natječaj pozovu na to pravo, pri čemu moraju priložiti propisane dokaze o svom statusu, na temelju Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji („Narodne novine“ br. 121/17, 98/19. i 84/21), Zakona o civilnim stradalnicima iz Domovinskog rata („Narodne novine“ br. 84/21) te Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom („Narodne novine“ br. 157/13, 152/14, 39/18. i 32/20).

Više o dokazima potrebnima za ostvarivanje prava prednosti pri zapošljavanju sukladno Zakonu o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji na stranicama Ministarstva hrvatskih branitelja: https://lnkd.in/dsWM-j_p

Više o dokazima potrebnima za ostvarivanje prava prednosti pri zapošljavanju sukladno Zakonu o civilnim stradalnicima iz Domovinskog rata na stranicama Ministarstva hrvatskih branitelja: <https://lnkd.in/djWqVe24>

Zagrebački holding d.o.o. zadržava pravo poništenja natječaja te ne prihvatiti ni jednu dostavljenu ponudu.

Natječajna dokumentacija se ne vraća.

Više o poslovanju Zagrebačkog holdinga d.o.o. nalazi se na službenim internet stranicama <https://www.zgh.hr/>.

U Zagrebu, 13.09.2023. godine

